

Call+ – Privacybeleid

In dit kader is de Klant de verwerkingsverantwoordelijke van de verzamelde persoonsgegevens en is Call+ de verwerker, in de zin van de toepasselijke wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, verordening EU 2016/679) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de Begunstigde blijven eigendom van de Klant en Call+ handelt uitsluitend volgens diens instructies.

De Klant verstrekt de persoonsgegevens van de Begunstigde aan Call+ met als doel het opstellen en verzenden van de Documentatie.

Persoonsgegevens mogen worden doorgegeven voor verwerking, hosting of toegang op afstand, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant buiten België, mits deze doorgiften (i) plaatsvinden binnen lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER) of naar Zwitserland, of (ii) buiten de EER plaatsvinden, mits deze zijn geregeld via Standaardcontractbepalingen (SCC's) zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG. Beide partijen zorgen ervoor dat de grensoverschrijdende gegevensstromen in overeenstemming zijn met de Belgische wet. Rechten op toegang, bezwaar en correctie kunnen worden uitgeoefend per e-mail via het volgende adres:

Functioneel e-mailadres van Call+: info@callplus.be

Call+ verbindt zich ertoe om:

- De gegevens uitsluitend te verwerken voor het doeleinde(n) waarvoor de verwerking is uitbesteed;
- De gegevens te verwerken overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Klant. Indien Call+ meent dat een instructie in strijd is met de AVG of andere relevante wetgeving, zal Call+ de Klant daarvan op de hoogte stellen;
- De vertrouwelijkheid van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen;
- Ervoor te zorgen dat de personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken:
 - Een vertrouwelijkheidsverplichting ondertekenen of onderworpen zijn aan een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding;
 - De nodige opleiding inzake gegevensbescherming hebben ontvangen;
- Rekening te houden met gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen bij het ontwikkelen van tools, producten, toepassingen of diensten.

De Klant verbindt zich ertoe om:

- De gegevens zoals bedoeld in dit artikel aan Call+ te verstrekken;
- Elke instructie over de verwerking van gegevens schriftelijk te documenteren;
- Tijdens de volledige verwerkingstermijn te waken over de naleving van de verplichtingen zoals bepaald in de AVG en de wet van 30 juli 2018;
- Toezicht te houden op de verwerking, inclusief het uitvoeren van audits en inspecties bij Call+.

Call+ mag een of meerdere onderaannemers inschakelen in de zin van de AVG en de wet van 6 januari 1978 ("Verdere Verwerker") voor specifieke verwerkingsactiviteiten.

Call+ verklaart schriftelijk een register bij te houden van alle categorieën verwerkingsactiviteiten uitgevoerd voor rekening van de Klant.

Het is aan de Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, ervoor te zorgen dat elke verwerking van persoonsgegevens in verband met het sluiten, beheren (ook commercieel) en uitvoeren van contracten gebeurt volgens artikel 6.1.b van de AVG, en dat klanten worden geïnformeerd over het gebruik van hun gegevens en hun rechten, overeenkomstig artikel 13 van de AVG, eventueel door instructies te geven over wat in de documenten aan klanten moet worden vermeld.

Call+ verbindt zich ertoe samen te werken met de Klant voor het behandelen van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, met name het recht op toegang tot hun gegevens. Als een betrokkene zich rechtstreeks tot Call+ wendt om zijn of haar rechten uit te oefenen, moet Call+ dit verzoek binnen maximaal 72 uur doorsturen naar de Klant. Call+ mag enkel antwoorden op instructie van de Klant.

Call+ meldt iedere inbreuk op persoonsgegevens aan de Klant binnen 72 uur nadat deze werd vastgesteld, via e-mail naar het adres info@callplus.be. Deze melding gaat vergezeld van alle relevante documentatie die de Klant eventueel nodig heeft om de inbreuk te melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Na afloop van het contract verbindt Call+ zich ertoe alle persoonsgegevens te vernietigen. Na vernietiging moet Call+ schriftelijk bevestigen dat alle gegevens zijn vernietigd.

Beide partijen verbinden zich ertoe ervoor te zorgen dat alle personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken:

- Een vertrouwelijkheidsverplichting ondertekenen of onderworpen zijn aan een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding;
- De nodige opleiding inzake gegevensbescherming hebben ontvangen.

Call+ stelt aan de Klant de nodige documentatie ter beschikking om aan te tonen dat aan alle verplichtingen is voldaan en om audits mogelijk te maken, inclusief inspecties, uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke of een door hem aangewezen auditor.

Call+ heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld:

- Voor Call+, als verwerker: Martin Servais